

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ для сайта <https://academy-barista.ru/>

Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, объединенных единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://academy-barista.ru/>.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Академия Развития» (ООО «Академия Развития»), ИНН/КПП 9721113617 / 772101001, ОГРН 1207700494550, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных Пользователей Сайта <https://academy-barista.ru/>, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта <https://academy-barista.ru/>;

Пользователь – любой посетитель Сайта <https://academy-barista.ru/>;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Cookies (куки) – это небольшой текстовый файл, который сервер сохраняет через браузер на пользовательском компьютере или мобильном устройстве при посещении Сайта. Он предназначен для идентификации Пользователя и сбора информации о его действиях на сайте. При повторном посещении этого же веб-ресурса сервер прочтёт сохранённые в cookie-файле данные и автоматически подстроится под Пользователя.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее - «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Оператором Сайта <https://academy-barista.ru/>, Обществом с ограниченной ответственностью «Академия Развития» (ООО «Академия Развития»), в лице Генерального директора Набатчикова Константина Валерьевича, действующего на основании Устава (далее – «Оператор»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение защиты коммерческой и конфиденциальной информации компании, прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Оформляя Заказ на Сайте, запрашивая консультацию на Сайте и используя его, Пользователь выражает свое согласие с условиями, изложенными в настоящей Политике. В случае несогласия Пользователя с настоящей Политикой использование Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

1.4. Оператор не проверяет достоверность получаемой (собираемой) информации о Пользователях, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователем. Оператор относит предоставленные Пользователем (полученные от пользователя) данные к персональным данным пользователя по умолчанию. На полученные от Пользователя данные распространяется режим обработки персональных данных.

1.5. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о пользователях сайта <https://academy-barista.ru/>, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Оператора Сайта и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Порядок ввода в действие и изменения Политики

2.1. Политика вступает в силу с момента его утверждения Оператором и действует бессрочно, до замены его новой Политикой.

2.2. Действующая редакция Политики, являющаяся публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке https://academy-barista.ru/docs/Политика_конфиденциальности_Академии_бариста.pdf.

2.3. Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений Оператор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу. Предыдущие редакции хранятся в архиве документации Оператора.

2.4. Продолжение Пользователем пользования Сайтом после размещения Политики в новой редакции признается принятием условий Политики Пользователем в полном объеме.

3. Состав персональных данных Пользователя

3.1. Персональные данные Пользователей включают в себя:

3.1.1. Предоставляемые Пользователями и минимально необходимые для:

- обеспечения безопасности,
- аутентификации и обратной связи на Сайте,
- оформления Заказов на Сайте,
- запроса консультаций на Сайте,
- использования в соответствии с функционалом Сайта,
- обеспечения услуг Сайта.

Для этих целей Персональные данные включают в себя:

- Имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона.

3.1.2. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, контактные телефоны, платежные реквизиты, а также иную дополнительную информацию, которая, по усмотрению Оператора, будет являться необходимой и достаточной для идентификации такого Пользователя и позволит исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

3.2. Оператор обрабатывает также иную информацию о Пользователях, которая включает в себя:

3.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы Сайта, посещаемые пользователем, токены безопасности);

3.2.2. Данные использования Сервисов Сайта, а также файлы и контент, хранящиеся в системах Сайта, включая отзывы, комментарии о качестве Сайта, а также любые данные, необходимые Оператору для успешного рассмотрения жалоб и работы службы арбитража.

3.2.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием закладок (cookies):

Пользователь может отказаться от использования cookies в настройках своего браузера. В таком случае Сайт будет использовать только те cookies, которые строго необходимы для его функционирования и предлагаемых им сервисов, однако такой отказ может привести к некорректной работе Сайта;

3.2.4. Информация, полученная в результате действий Пользователя на Сайте;

3.2.5. Информация, полученная в результате действий других пользователей на Сайте.

3.2.6. Информация, необходимая для идентификации Пользователя.

3.3. Сайт также использует сторонние инструменты веб-аналитики для того, чтобы собирать информацию об источниках трафика, посещаемости сайта и оценки эффективности работы Сайта. В этих целях на Сайте используется инструмент веб-аналитики Яндекс.Метрика. Типы персональных данных, которые собираются для этих целей: дата и время осуществления доступа к Сайту, электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, данные об идентификаторе браузера и программном обеспечении).

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор Сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с Пользователем).

4.2. Персональную информацию Пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

4.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Оператором;

4.2.2. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайтом, продажи товаров, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

4.2.3. Улучшение качества сервисов на Сайте, удобства Сайта, разработка новых функций Сайта;

4.2.4. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.3. Оператор Сайта хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.

4.4. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.5. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.5.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

4.5.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайтом;

4.5.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

4.5.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

4.5.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает правила пользования Сайтом.

4.6. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://academy-barista.ru/>. Заполняя соответствующие формы и отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления посредством электронной почты consulting@academy-barista.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок действия обработки персональных данных – до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору (Публичной оферте), размещенной на Сайте по адресу [https://academy-barista.ru/docs/Публичная оферта Академии бариста.pdf](https://academy-barista.ru/docs/Публичная_оферта_Академии_бариста.pdf) Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты consulting@academy-barista.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с запросом через средства электронной коммуникации, указанные на Сайте.

7.2. Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Оператором, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- подпись Пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Оператором обращения Пользователя, Оператор вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

7.3. Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.

8. Реквизиты Оператора

ООО «Академия Развития»

Юр.адрес: 109377, Москва, ул. 1-Я Новокузьминская, д. 27/12, ПОМЕЩ. 11 ОФИС 8

Почтовый адрес: 109377, Москва, ул. 1-Я Новокузьминская, д. 27/12, ПОМЕЩ. 11 ОФИС 8

ИНН/КПП 9721113617 / 772101001

ОГРН 1207700494550

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

р/с 40702810102500089680

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

Тел. +7 (495) 642-43-01

E-mail: consulting@academy-barista.ru